

KARTA GWARANCYJNA B2B

1. Poz Bruk sp. z o.o. sp. j. z siedzibą w Sobocie, 62-090 Rokietnica, ul. Poznańska 43, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000486913; NIP 777-26-14-303; REGON 630904538 („Dostawca”), udziela Odbiorcy na kupione od Dostawcy towary włókno - cementowe SCALAMID gwarancji:
 - a) na okres 10 lat od dnia ich wydania – w przypadku towarów SCALAMID przeznaczonych do zabudowy podłóg oraz ścian wewnętrznych,
 - b) na okres 15 lat od dnia ich wydania - w przypadku towarów SCALAMID przeznaczonych do zabudowy ścian elewacyjnych.
2. Gwarancja ta obejmuje zgodność dostarczonego towaru z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 12467:2013-03 „Płyty płaskie włóknisto-cementowe. Charakterystyka wyrobu i metody badań” oraz standardami określonymi w Karcie technicznej wyrobu SCALAMID stanowiącej załącznik do niniejszej karty gwarancyjnej.
3. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż w zależności od lokalizacji, ustawienia, nachylenia, okresu ekspozycji, itd. towar może posiadać różne odcienie. W przypadku realizacji określonego Zamówienia w odstępach czasowych, za partię Towaru, która powinna posiadać jednolity kolor i odcienie, strony uznają Towar objęty jedną dostawą.
4. Towary będą wydawane Odbiorcy na podstawie dokumentów wydania, w których określone będą rodzaje i ilości dostarczanych Towarów. Odbiorca zobowiązuje się do odnotowania w dokumencie wydania wszelkich rozbieżności dot. ilości dostarczanego Towaru oraz wszelkich wad Towarów, które można stwierdzić wizualnie. Podpisanie przez Odbiorcę dokumentu wydania bez zastrzeżeń trwale wyłącza uprawnienia do występowania wobec Dostawcy z jakimikolwiek roszczeniami z tytułu ilości dostarczonych Towarów oraz wad Towarów, które można było stwierdzić wizualnie, objętych tymi dokumentami wydania.
5. Odbiorca zobowiązany będzie do zwrócenia Dostawcy uwagi na ewentualny niewłaściwy sposób opakowania Towarów. Niewskazanie na nieprawidłowości w/w przedmiocie w dokumencie wydania będzie skutkowało trwałym wyłączeniem uprawnień Odbiorcy do dochodzenia od Dostawcy wszelkich roszczeń wynikających z niewłaściwego opakowania Towarów.
6. Z chwilą wydania Towarów Odbiorcy, przechodzi na niego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku transportów organizowanych przez Dostawcę, ryzyko uszkodzenia lub utraty Towarów przechodzi na Odbiorcę od momentu rozpoczęcia rozładowywania Towarów. Jeśli uszkodzenie Towarów nastąpiło w czasie transportu organizowanego przez Dostawcę, odpowiedzialność za szkody w transporcie ponosi Dostawca. Odbiorca, który dokonuje odbioru Towarów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada m.in. za właściwe zabezpieczenie ładunku, dobór właściwego środka transportu oraz za działania lub zaniechania osób uczestniczących w transporcie, a Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody lub straty powstałe w czasie transportu organizowanego przez Odbiorcę w związku z w/w uchybieniami.
7. Roszczenia Odbiorcy z tytułu uszkodzeń, wad lub usterek Towarów innych niż określone w pkt 4 wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone Dostawcy na piśmie w terminie trzech (3) Dni Roboczych od:

- a) daty dostawy (tj. wydania Towaru) albo
- b) daty wykrycia wady - pod warunkiem, że Odbiorca wykaże, że wada nie mogła być wykryta w terminie trzech (3) Dni Roboczych od dnia wydania Towaru, pomimo profesjonalnego charakteru działalności Odbiorcy oraz biorąc pod uwagę rodzaj Towaru.
8. W przypadku wbudowania Towaru z wadami lub usterkami, które można stwierdzić wizualnie przed montażem, Odbiorcy przysługą względem Dostawcy jedynie roszczenia o wymianę towaru na nowy (m. in. bez kosztów montażu, demontażu, itd.). Odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona w takim wypadku do wartości wadliwego towaru.
9. Ewentualne reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest dostarczenie Dostawcy pisemnego lub w formie elektronicznej, lub fax-em, zgłoszenia reklamacyjnego Odbiorcy na druku reklamacyjnym Dostawcy.
10. Termin usunięcia wad będzie ustalany pomiędzy Odbiorcą i Dostawcą przy uwzględnieniu procesu produkcyjnego Dostawcy, w szczególności czasu koniecznego do wyprodukowania danej partii Towarów, jednak nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia uznania reklamacji chyba, że wystąpią niezależne od Dostawcy okoliczności uniemożliwiające usunięcie wad w tym terminie.
11. W przypadku, gdy Towar został przez Odbiorcę odsprzedany konsumentowi, Strony zobowiązują się z należytą starannością współpracować w celu umożliwienia ustosunkowania się do reklamacji konsumenta w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od jej złożenia.
12. W przypadku stwierdzenia wady, Odbiorca nie może odstąpić od umowy lub od zamówienia, lecz przysługuje mu wyłącznie wymiana albo naprawa wadliwego Towaru. Dostawca zobowiązuje się - stosownie do decyzji Dostawcy - do wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wad.
13. W przypadku uznania reklamacji przez Dostawcę i wyrażenia woli wymiany Towarów wadliwych na wolne od wad, warunkiem dostarczenia Towarów wolnych od wad może być zwrot przez Odbiorcę Towarów wadliwych (w przypadku takiego żądania Dostawcy). Jeśli wymiana albo naprawa Towaru okaże się niemożliwa, utrudniona lub była związana z wysokimi kosztami, Dostawca może obniżyć cenę za Towar w sposób odpowiedni do wpływu wady na funkcjonalność Towaru.
14. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w każdym z poniższych przypadków:
- a) nieprawidłowego montażu Towarów (np. nieprawidłowego sposobu montażu płyty do ściany lub montażu płyty do podkonstrukcji), w szczególności w przypadku zastosowania/wykonania nieprawidłowej podkonstrukcji, na której montowane są Towary (skutkującej np. wyginaniem się płyty), w tym montażu niezgodnego z instrukcją (warunkami), skutkującego powstaniem wady lub usterki, lub
 - b) nieprawidłowej eksploatacji Towarów lub podjęcia prac naprawczych, lub dokonania innych ingerencji w Towar bez zgody Dostawcy, nieprawidłowego przechowywania Towaru (składowania Towaru przed jego montażem), nieprawidłowego transportu Towarów przez Odbiorcę (lub osobę wskazaną przez Odbiorcę), lub
 - c) powstania ubytków w warstwie wierzchniej Towarów wskutek uszkodzeń mechanicznych, lub
 - d) uszkodzeń mechanicznych Towarów, w tym zalania Towarów cieczami (np. chemicznymi) lub innymi substancjami i nieusunięciem tych zabrudzeń niezwłocznie po ich powstaniu (np.

zacieki z parapetów okiennych, rdza, kurz, zanieczyszczenia farbą), pomalowania Towarów lub

- e) korzystania z Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub właściwościami, w szczególności, gdy Towary zostaną poddane niewłaściwemu rodzajowi lub niewłaściwej wielkości obciążeń lub
- f) niezgłoszenia w momencie odbioru, w formie pisemnej na dokumencie wydania wad, które można stwierdzić wizualnie, w szczególności wad związanych z wymiarami Towarów (np. różnice w wymiarze poszczególnych Towarów), jego kolorystyką (odcieniami), nierównym piaskowaniem lub wykwitami Towaru itd., lub
- g) montażu Towaru posiadającego wady lub usterki (lub niezgodnego z zamówieniem), które można stwierdzić wizualnie, w szczególności wad związanych z wymiarami Towarów (np. różnice w wymiarze poszczególnych Towarów), jego kolorystyką (odcieniami), nierównym piaskowaniem lub wykwitami Towaru, lub
- h) niestosowania się do zaleceń i wskazówek Dostawcy w zakresie eksploatacji Towarów, lub
- i) ujawnionych wypyłek i wykwitów (m. in. wapiennych, solnych) dopuszczalnych na gruncie normy wskazanej w pkt 2, lub
- j) innych niezgodności Towaru dopuszczalnych na gruncie normy wskazanej w pkt 2 oraz Karty technicznej wyrobu SCALAMID,
- k) naturalnego odbarwiania się, blaknięcia oraz przebarwień i różnic kolorystycznych towarów, m. in. powstałych na skutek warunków atmosferycznych lub kontaktu towarów z środkami chemicznymi,
- l) naturalnego starzenia się towarów m. in. na skutek zmian pogodowych (np. nastonecznienia),
- m) uszkodzeń Towarów na skutek działania siły wyższej, w tym działań wojennych, uderzeń pioruna, katastrof, pożarów, trzęsień ziemi, powodzi itd.

W przypadkach wskazanych w lit. a) – m) powyżej odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy zostaje wyłączona w całości.

- 15. Odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania dostaw Towarów zostaje ograniczona do wysokości zafakturowanej ceny Towaru lub usługi, powiększonej o ewentualne dodatkowe koszty zaakceptowane przez Dostawcę. Dostawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek utracone korzyści, szkody pośrednie lub wtórne. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dostępność Towarów chyba, że przyjął zamówienie do realizacji. Odbiorca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich możliwych środków/czynności celem zapobieżenia powiększania się szkód wynikających z wad Towarów.
- 16. Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty ceny za Towar. Dostawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem zobowiązań wynikających z gwarancji do czasu zapłaty przez Odbiorcę całej ceny za dostarczone Towary. Reklamacja zgłoszona po upływie terminu płatności może nie być rozpatrywana do czasu uregulowania wymagalnych należności.
- 17. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w całości.
- 18. Odbiorca oświadcza, iż został poinformowany przez Dostawcę o właściwościach i cechach Towarów, zasadach przechowywania i montażu oraz użytkowania i konserwacji Towarów.

19. Odbiorca oświadcza, iż otrzymał od Dostawcy instrukcję obsługi Towarów, prawidłowego przechowywania i montażu, instrukcję użytkowania i konserwacji Towarów oraz deklarację właściwości użytkowych Towarów.
20. W kwestiach bieżących związanych z wykonywaniem uprawnień i obowiązków z gwarancji Odbiorca może porozumiewać się z Dostawcą w formie pisemnej (na adres wskazany w pkt 1), za pomocą fax-u lub maili na adres: info@scalamid.com,
21. Niniejsza Karta Gwarancyjna (prawa i obowiązki wynikające z gwarancji) podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim. W sprawach nie uregulowanych Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
22. Ewentualne spory wynikłe w związku z wykonywaniem uprawnień wynikających z gwarancji Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu Rzeczypospolitej Polskiej właściwego dla siedziby Dostawcy.
23. W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy polską wersją Karty gwarancyjnej oraz wersją w języku obcym (innym niż polski), wiążąca jest *wersja w języku polskim*.
24. Ustala się, że zarówno Konwencja Wiedeńska o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów, jak również Jednolite Prawo w sprawie międzynarodowej sprzedaży towarów nie mają zastosowania do udzielanej gwarancji na podstawie niniejszej Karty gwarancyjnej.
25. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne z postanowień Karty gwarancyjnej nie ma zastosowania do Odbiorcy będącego konsumentem.
26. Odbiorca niniejszym oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią niniejszej Karty gwarancyjnej. W szczególności treść Karty gwarancyjnej została doręczona Odbiorcy za pomocą poczty elektronicznej przed Zawarciem Umowy oraz znajduje się na stronie internetowej Dostawcy www.scalamid.com, na której prezentowane są Towary Dostawcy. Karta gwarancyjna stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Sprzedaży, zamówienia lub umowy.
27. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej karty gwarancyjnej mogą zostać scedowane przez Odbiorcę na każdorazowego właściciela Towarów (w przypadku odsprzedaży Towarów przez Odbiorcę temu właścicielowi) z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku odsprzedaży przez Odbiorcę Towarów konsumentowi, Dostawca udziela konsumentowi gwarancji na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej B2C (wówczas bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania Towarów przez Odbiorcę konsumentowi pod warunkiem, iż sprzedane konsumentowi Towary były nowe, nieużywane). W kwestiach związanych z wykonywaniem uprawnień i obowiązków z gwarancji każdorazowy właściciel Towarów (w przypadku odsprzedaży Towarów przez Odbiorcę) w pierwszej kolejności będzie kontaktował się z Dostawcą za pośrednictwem Odbiorcy. W przypadku utrudnionego kontaktu lub niemożliwości kontaktu z Odbiorcą, każdorazowy właściciel Towarów będzie kontaktował się bezpośrednio z Dostawcą.

DOSTAWCA (GWARANT)

ODBIORCA